

## КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ: КАК УСЛУГИ ОКАЗЫВАЕМЫЕ НА ВОЗМЕЗДНОМ ОСНОВЕ



<https://doi.org/10.24412/2181-1784-2022-7-716-723>

**Асадов Шахриддин Фахриддин угли**

Ташкентский государственный юридический университет,

Преподаватель кафедры гражданского права

e-mail: [shahriddinasadov@gmail.com](mailto:shahriddinasadov@gmail.com)

### АННОТАЦИЯ

*В данной статье рассматриваются консультационные услуги и их особенность, суть их содержания и участники этих отношений. Рассмотрена краткая история существования консультативно-консалтинговых услуг, необходимость их существования и виды консультационных услуг, которые доступны в настоящее время. Был проведён краткий анализ особенностей и отдельных аспектов этих услуг, с представлением о видах консультационных услуг, предоставляемых в настоящее время. Также обсуждались вопросы правового статуса участников этих отношений и их прав и обязанностей. Вопрос о праве потребителя этих сервисов также затронуто. И высказано мнение о необходимости чёткого определения прав и обязанностей сторон для эффективного регулирования этих отношений.*

**Ключевые слова:** консультационные услуги, стороны, оказывающие консультационные услуги, потребитель консультационных услуг, поставщик консультационных услуг, виды консультационных услуг, юридическая консультация, консультационные услуги в области бухгалтерского учёта и финансов, гражданско-правовая ответственность сторон.

### CONSULTING SERVICES: AS SERVICES RENDERED ON A PAID BASIS

**Asadov Shahriddin Fahriddin ugli**

Tashkent State Law University,

Lecturer of the Department of Privatel Law

e-mail: [shahriddinasadov@gmail.com](mailto:shahriddinasadov@gmail.com)

### ABSTRACT

*This article discusses consulting services and their features, the essence of their content and the participants in these relationships. A brief history of the existence of advisory and consulting services, the necessity of their existence and the types of*

*consulting services that are currently available are considered. A brief analysis of the features and individual aspects of these services was carried out, with an idea of the types of consulting services currently provided. The issues of the legal status of the participants in these relations and their rights and obligations in the relationship, including the duties and obligations of the service provider, the procedure for providing these services to him and the rules that must be observed in this process, were also discussed. The user of the services also touched upon the actions necessary to achieve the results obtained from these services, and expressed his opinion on the need for a clear definition of the rights and obligations of the parties for the effective regulation of these relations.*

**Keywords:** *consulting services, the parties providing consulting services, the user of consulting services, the provider of consulting services, types of consulting services, legal advice, consulting services in the field of accounting and finance, civil liability of the parties to the contract.*

## **ВВЕДЕНИЕ**

Права и обязанности между сторонами возникают в соответствии с соглашением между ними, это важнейшая особенность гражданских правоотношений. В гражданском праве установлено, что это соглашение должно быть добровольным, что ни одна сторона не может принуждать другую сторону к достижению соглашения (заключению договора). Также указано, что принудительно заключить договор можно только в определённом случае. Итак, согласно общему правилу, мы поняли, что заключение договора может быть произведено по усмотрению сторон, при заключении договора каждая сторона может заключить договор на выгодных для неё условиях, в своих интересах [1]. Предоставление консультационных или консалтинговых услуг в определённой сфере также увеличивается в соответствии с желанием сторон по пользованию этими услугами и предоставлению эти услуги. В этом месте следует отметить, что предоставление консультационных и консалтинговых услуг имеет ряд специфических особенностей. Например, пользователи сервиса обязаны выразить своё согласие на использование сервиса и оплатить его в установленном порядке, а также дать согласие на использование относящейся к ним информации во время предоставления сервиса.

Различные социальные отношения, возникающие в обществе требуют знания особенностей отношений, которые лицо вступают в него. Также человек может почувствовать потребность в более подробной информации об этой

ситуации в различных ситуациях, с которыми он столкнётся [2]. Желание найти ответы на различные вопросы, возникающие в процессе повышения предпринимательской активности, или на вопросы, возникающие в связи с вопросом о том, что интересует человека, обусловило необходимость появления субъектов, которые могут дать квалифицированные разъяснения по совершаемым действиям. Эта потребность нашла отражение в современном мире в различных консультационных услугах по целому ряду сфер общественной жизни.

Эти услуги могут быть организованы в различных сферах жизни общества, в зависимости от существующей потребности. В связи с характером предоставляемой услуги эти услуги могут иметь разные характеристики. Это могут быть предоставление разъяснений по конкретной ситуации или обстоятельствам, предоставление конкретной информации или предоставление различной информационной поддержки для любого процесса.

### **ОБСУЖДЕНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ**

В настоящее время предоставление консалтинговых или консультационных услуг в определенной области превратилось в полноценную профессиональную деятельность. Развитие консультационных отношений также создает необходимость регулирования общественных отношений в этой сфере. Для того чтобы эффективно регулировать эти отношения, желательно проанализировать содержание этих отношений.

Консультационные услуги осуществляются на основании соглашения между поставщиком услуг и пользователем. Это соглашение может быть заключено в форме договора (соглашения). В целом, в положениях Гражданского кодекса Республики Узбекистан о договорах на оказание возмездных услуг, данный договор также может быть использован в процессе оказания консультационных и консалтинговых услуг. В целом, выше было отмечено, что консультационные услуги должны осуществляться на основе соглашения между сторонами услуги.

В настоящее время в различных сферах общественной жизни предоставляются различные консультационные услуги. Каждый человек и каждое отдельное предприятие нуждаются в достоверной информации, соответствующих разъяснениях и поддержке в той или иной области для достижения желаемых результатов и развития собственной деятельности в различных ситуациях. Развитие его деятельности и предоставление решений

существующих проблем, в свою очередь, выявляет необходимость обладать соответствующими знаниями и навыками или пользоваться услугами лиц, обладающих необходимыми знаниями и навыками. В связи с текущей потребностью консультационные услуги в настоящее время проникают в различные области и сектора общественной жизни. Кроме того, вопросы, которые можно решить с помощью консалтинга, также очень разнообразны. Иногда она также может состоять из целого набора задач, а иногда только из услуг, которые предоставляются в узкой области [3]. Например, бухгалтерский консалтинг могут быть признан видом использования консультационных услуг, предоставляемые путем привлечения специализированной компании или частного лица для решения проблем, связанных с бухгалтерским учетом. Поэтому, когда речь идет о понятии консалтинг, приводится сходство этого понятия с общепринятым, абсолютным единым определением. Консультационные услуги - это определяется как процесс, который заключается в решении существующих организационных или управленческих задач с помощью внешних специалистов. Для работы в компании приглашаются профессиональные консультанты из определенной области. Эксперты оценивают ситуацию, выясняют причину проблем и выдвигают свои предложения и рекомендации по устранению существующей проблемы. Консультационные услуги идут рука об руку для решения различных проблем социально-экономической жизни [4]. Например, если мы посмотрим на консультационные услуги в сфере предпринимательства и бизнеса, то эти услуги оказываются не только тогда, когда субъект сталкивается с какими-то проблемами и трудностями в ходе своей деятельности, но и тогда, когда у предприятия есть возможность расширить свою деятельность и увеличить свои возможности, для этого необходимо изучить рынок. Эта услуга может быть особенно полезна для недавно созданных хозяйствующих субъектов, так как недавно созданные и неопытные субъекты не всегда будут иметь возможность в полной мере изучить требования рынка, этого можно избежать благодаря своим финансовым и организационным возможностям. В этом случае наиболее эффективным способом для данного предприятия является использование услуг внешних специалистов. Также, Предприятие может стремиться выйти на новые рынки, что, в свою очередь, потребует дополнительной рабочей силы. В таких ситуациях желательно воспользоваться консультационными услугами [12]. Это связано с тем, что это не только снижает объем понесенных затрат, но

и экономит время, необходимое для достижения желаемого результата, и позволяет ему достигать быстрее, чем предполагаемый результат.

Консультационные услуги в настоящее время предоставляются в ряде областей, включая следующие:

Психологическое консультирование в области предоставления психологических консультаций;

Финансовые, бухгалтерские консультационные услуги в области аудита;

Медицинские консультационные услуги (эта услуга имеет иные аспекты, чем предоставление медицинских услуг, так что медицинские консультационные услуги могут состоять из различных советов и рекомендаций, основанных на результатах медицинского анализа);

Консультационные услуги по информационным технологиям в области интернет технологий;

Маркетинговые консультационные услуги в области применения маркетинга;

Услуги кадрового консалтинга;

Консультирование и другие услуги в правовой сфере.

Эти услуги имеют свои особенности, в зависимости от характера выполняемой работы [9]. Хотя некоторые из этих услуг существуют уже довольно давно и отношения в рамках этой услуги тщательно регламентированы, некоторые из них являются относительно новыми видами услуг, а сами отношения, которые являются основой для предоставления этих услуг, являются относительно новыми отношениями. Например, механизм консультационных услуг в области психологического консультирования сформирован довольно достаточно. Анализ проблем, связанных с человеком и его психологическим состоянием, и через него решение различных психологических проблем, существующих в жизни человека, уже много лет оценивается как эффективный механизм эффективного устранения существующих проблем в жизни человека. В рамках этих отношений поставщик услуг анализирует ту или иную проблему, существующую в отношениях пользователя сервиса, и предлагает причины ее возникновения и меры по устранению.

Обязательства субъектов, оказывающих консультационные и услуги, могут быть продолжены не только после завершения выполнения действий, указанных в предмете договора, но и после завершения действий, указанных в договоре. Это обязательство должно заключаться в том, что поставщик услуг не

раскрывает никакой информации, которая стала ему известна о пользователе услуг во время предоставления услуги. Можно представить этот аспект как отличный аспект этих услуг от других, предоставляемых на возмездном основании [7]. То есть права и обязанности сторон в других услугах, предоставляемых за плату, будут заканчиваться с предоставлением этих услуг. В случае консалтинговых и консультационных услуг у поставщика услуг будет ряд обязательств, даже после завершения услуги, предусмотренной контрактом. Получается, что во время предоставления этих услуг поставщик услуг получает от пользователя необходимую для предоставления услуги информацию о нем. Эти данные могут содержать информацию о личной жизни пользователя сервиса, его медицинских и физических параметрах или его психологическом состоянии, а также коммерческую или предпринимательскую тайну пользователя сервиса.

Раскрытие или иное неправомерное использование этой информации влечет за собой соответствующие правовые последствия. В случае, если их информация раскрывается поставщиком услуг способом, противоречащим его воле, неправомерным образом, или такая информация используется без его согласия, пользователь сервиса может потребовать возмещения причиненного ему ущерба, а также компенсации за возникший моральный ущерб.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В целях эффективной организации и эффективного правового регулирования этих отношений создана нормативно-правовая база, регулирующая эти отношения. Также, принимая во внимание существующие условия и интенсивность развития общественных отношений, в последние годы в сфере был проведен ряд работ. Эти процессы создали возможность эффективно использовать цифровые технологии и возможности Интернета и других сетей передачи данных при предоставлении этих услуг. В то же время эти изменения вызвали необходимость эффективного регулирования отношений субъектов этих отношений, более точного определения объема прав и обязанностей участников этих отношений.

### **REFERENCES**

1. Зокиров И.Б. Фуқаролик ҳуқуқи: Дарслик. – Т.: ТДЮИ нашриёти, 2006. 384-бет.
2. Раҳмонкулов Ҳ. Фуқаролик ҳуқуқининг субъектлари, ўқув қўлланма – Т.: Ўзбекистон, 2008. 170 бет

3. Beckhard R., Harris R.T. Organizational transitions: Managing complex change. MA, Addison-Wesley, 1977.
4. Greiner L.E., Metzger R.O. Consulting to management. Englewood Cliffs, NJ, Prentice Hall, 1983. P.
5. Ibrohimov, A. A. O., Koryogdiyev, B. U. O., & Tojiboyev, S. Z. (2022). KORPORATIV NIQOBLARNI OLIB TASHLASH KONSEPSIYASI VA UNI O'ZBEKISTON KORPORATIV HUQUQIDA TAKOMILLASHTIRISH MASALALARI. *Oriental renaissance: Innovative, educational, natural and social sciences*, 2(1), 1068-1082.
6. Корёғдиев, Б. У. Ў. (2022). ФУҚАРОЛИК-ҲУҚУҚИЙ ШАРТНОМАЛАРНИНГ ЮРИДИК ФАКТ СИФАТИДАГИ ТАЛҚИНИ. *Oriental renaissance: Innovative, educational, natural and social sciences*, 2(7), 271-278.
7. Colb D.A., Frohman A.L. An organisation development approach to consulting in Sloan Management Review, Vol.12, No.1, Fall 1970.
8. Asadov, S. F. O. G. L. (2021). FUQAROLIK-HUQUQIY MUNOSABATLARDA DAVLAT ISHTIROKI (DAVLAT-XUSUSIY SHERIKLIK MISOLIDA). *Oriental renaissance: Innovative, educational, natural and social sciences*, 1(11), 789-799.
9. Management Consultants 1996 World Conference "The Roles and Activities of the Consulting Business toward the 21st Century". Yokohama: Zen-Noh-Ren, 1996. P. 165-167.
10. Imomniyozov, D. B. O. (2021). KORPORATSIYA IJRO ORGANLARINING FIDUTSIAR MAJBURIYATLARI QIYOSIY HUQUQIY TAHLILI. *Oriental renaissance: Innovative, educational, natural and social sciences*, 1(11), 588-600.
11. Tojiboev, A., Sharakhmetova, U., & Tojjiboyev, S. (2020). Between public and private-state entity as a party to international commercial arbitration: Lessons for the Republic of Uzbekistan. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(6), 581-591.
12. Steele F. Consulting for organisational change. Amherst, MA, University of Massachusetts Press, 1975. P.3.
13. Survey of the European Management Consultants Market in 1997. FEACO PMP Research. Brussels, 1998.
14. Atalikova, G. S., & Asadov, S. F. O. G. L. (2022). MASLAHAT VA KONSALTING XIZMATLARI: HUQUQIY TARTIBGA SOLISH

- 
- MASALALARI. *Oriental renaissance: Innovative, educational, natural and social sciences*, 2(2), 299-309.
15. Koryogdiev, B. U. U., & Nechaeva, E. V. (2022). DEFENSE MECHANISMS AGAINST HOSTILE TAKEOVERS (COMPARATIVE ANALYZE). *Oriental renaissance: Innovative, educational, natural and social sciences*, 2(2), 124-135.