

ЗНАЧЕНИЕ АНАЛИЗА ПОТРЕБНОСТЕЙ ПРИ ВНЕДРЕНИИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В EFL-ОБРАЗОВАНИЕ

Усмонова Диёрахон Фуркатжон кизи

ФерГУ, преподаватель

Кафедра практического курса английского языка

E-mail: diy.usmonova@gmail.com

ORCID: 0009-0001-3349-8955

АННОТАЦИЯ

В статье рассматривается роль анализа потребностей при внедрении искусственного интеллекта в обучение английскому языку как иностранному. Подчеркивается, что AI-инструменты не должны вводиться в учебный процесс формально или только из-за их популярности. Их использование должно опираться на реальные потребности преподавателей и студентов. Анализ потребностей помогает определить уровень готовности, выявить пробелы в знаниях, выбрать подходящие инструменты и снизить риски, связанные с академической честностью, защитой данных и чрезмерной зависимостью от технологий.

Ключевые слова: *анализ потребностей, EFL, искусственный интеллект, AI-инструменты, подготовка преподавателей, учебная программа.*

ВВЕДЕНИЕ

Анализ потребностей является важным этапом в обучении английскому языку как иностранному. Он позволяет понять, какие знания, умения и виды поддержки действительно нужны студентам и преподавателям. Без такого анализа учебный курс часто строится на общих предположениях: выбирается модный учебник, новая технология или популярная методика, но не всегда ясно, насколько они подходят конкретной аудитории. Особенно актуальным анализ потребностей становится при внедрении искусственного интеллекта в EFL-образование. AI-инструменты сегодня используются для подготовки заданий, создания текстов, проверки грамматики, разработки тестов, адаптации материалов и организации обратной связи. Но сама по себе технология не делает обучение эффективным. Важно понять, зачем она используется, кто будет с ней работать и какие трудности могут возникнуть. Как отмечают Hutchinson and Waters (1987), обучение должно строиться не только вокруг содержания курса, но и вокруг реальных потребностей обучающихся. Brown (1995) также подчеркивает, что разработка учебной программы должна быть

системной и основанной на собранной информации. Поэтому перед внедрением AI в обучение английскому языку необходимо выяснить, какие навыки уже есть у преподавателей и студентов, чего им не хватает и какую поддержку нужно организовать.

Анализ потребностей как основа учебного процесса

Анализ потребностей помогает сделать обучение более точным и практичным. В EFL-контексте студенты могут изучать английский для разных целей: академического письма, профессионального общения, сдачи экзаменов, преподавания, чтения научной литературы или повседневной коммуникации. Поэтому один и тот же курс не может одинаково хорошо подходить всем. Long (2005) указывает, что анализ потребностей должен быть связан с реальными задачами, которые человек выполняет на языке. Например, будущему преподавателю английского языка нужно не только знать грамматику, но и уметь объяснять материал, готовить задания, давать обратную связь, оценивать письменные работы и управлять коммуникацией в классе. Если в этот процесс добавляются AI-инструменты, то нужно отдельно понять, какие именно задачи они должны помогать решать. AI может быть полезен при создании упражнений, адаптации текстов под уровень студентов, подготовке вопросов для обсуждения, разработке тестов и поиске идей для урока. Однако без анализа потребностей преподаватель может использовать AI случайно: не потому что это улучшает обучение, а потому что инструмент доступен. В таком случае технология становится не педагогическим решением, а просто внешним дополнением.

Готовность преподавателей к использованию AI

Один из главных вопросов - готовы ли преподаватели использовать искусственный интеллект осознанно. Исследование Pokrivcakova (2023) показало, что будущие EFL-преподаватели в целом положительно относятся к AI и считают его перспективным для образования. Однако многие из них признают, что плохо понимают базовые принципы работы искусственного интеллекта и его ограничения. Это важный момент: положительное отношение еще не означает готовность к грамотному применению.

Преподаватель должен понимать не только как пользоваться AI, но и как проверять его ответы, как адаптировать сгенерированные материалы, как объяснять студентам правила этичного использования и как не допустить подмены самостоятельной работы машинным текстом. Поэтому анализ потребностей должен выявлять не общую заинтересованность в AI, а конкретные пробелы: нехватку цифровых навыков, слабое понимание

этических вопросов, отсутствие опыта в создании промптов или неуверенность в оценивании AI-сгенерированных работ. Stevkovska (2025) показывает, что действующие EFL-преподаватели уже используют AI-инструменты, в основном для подготовки учебных материалов. При этом они осторожно относятся к их применению в классе, потому что видят риски: снижение креативности студентов, зависимость от технологий, проблемы с конфиденциальностью данных и академической честностью. Это доказывает, что преподавателям нужна не только техническая инструкция, но и методическая и этическая подготовка.

Этические и практические риски

Внедрение AI в EFL-образование дает новые возможности, но связано и с рисками: плагиатом, использованием непроверенных материалов, снижением самостоятельности студентов и вопросами защиты данных. Поэтому анализ потребностей должен включать этические аспекты: готовность преподавателей объяснять академическую честность, различать допустимое и недопустимое использование AI, а также учитывать цифровую грамотность студентов. Универсального решения нет, поэтому правила применения AI должны разрабатываться с учетом конкретного учебного контекста.

Роль анализа потребностей в разработке учебной программы

Анализ потребностей помогает правильно встроить AI в учебную программу. Он показывает, какие темы нужно включить в подготовку будущих преподавателей: основы AI, работа с промптами, проверка AI-контента, разработка заданий, этика, академическая честность, защита данных и оценивание. Кроме того, анализ потребностей помогает избежать поверхностной инновации. Иногда образовательные учреждения внедряют новые технологии только для того, чтобы выглядеть современно. Но если преподаватели не знают, как использовать AI, а студенты применяют его только для списывания, такая инновация не имеет смысла. Brown (1995) справедливо подчеркивает, что учебная программа должна строиться на реальных данных, а не на предположениях.

В EFL-образовании AI должен быть не заменой преподавателя, а инструментом поддержки. Он может ускорить подготовку материалов, помочь индивидуализировать обучение, дать дополнительные идеи и облегчить рутинные задачи. Но решение о его использовании должно исходить из педагогических целей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ потребностей необходим перед внедрением искусственного интеллекта в EFL-образование. Он помогает понять, какие реальные задачи стоят перед преподавателями и студентами, какие знания отсутствуют, какие инструменты подходят конкретной аудитории и какие риски нужно заранее учитывать. Исследования Pokrivcakova (2023) и Stevkovska (2025) показывают, что преподаватели и будущие преподаватели английского языка в целом видят потенциал AI, но нуждаются в подготовке, практических рекомендациях и ясных этических правилах. Поэтому начинать нужно не с выбора AI-инструмента, а с анализа потребностей. Только тогда искусственный интеллект будет работать на обучение, а не просто создавать видимость современного подхода.

REFERENCES

1. Brown, J. D. (1995). *The elements of language curriculum: A systematic approach to program development*. Heinle & Heinle.
2. Hutchinson, T., & Waters, A. (1987). *English for specific purposes: A learning-centred approach*. Cambridge University Press.
3. Long, M. H. (Ed.). (2005). *Second language needs analysis*. Cambridge University Press.
4. Pokrivcakova, S. (2023). Pre-service teachers' attitudes towards artificial intelligence and its integration into EFL teaching and learning. *Journal of Language and Cultural Education*, 11(3), 100-114. <https://doi.org/10.2478/jolace-2023-0031>
5. Stevkovska, M. (2025). The use of AI tools in the EFL classroom: Teachers' perspectives. *Educational Role of Language Journal*, 2025-1(13), 95-107. <https://doi.org/10.36534/erlj.2025.01.12>
6. Usmonova, D. F. (2025). Ingliz tilidagi grammatik tushunchalarni o'zlashtirishda tillararo farqlarni hisobga olish. *FARS International Journal of Education, Social Science & Humanities*, 14(1), 218-225. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15734203>
7. Usmonova D, (2025). Efl Kontekstida Ehtiyojlar Tahlilining Ahamiyati: Uch Tadqiqot Asosida Tahliliy Yondashuv. "O'zbekistonda Fanlararo Innovatsiyalar va Ilmiy Tadqiqotlar" Jurnal, 47, 290-293